

Daniela Assunção Santana Patrício

Senior BI Engineer · background em Data Engineering

> 8+ anos

- ✉ daniela.a.s.patricio@gmail.com
- in linkedin.com/in/danielaaspatricio
- globe danielapatricio.github.io
- 📍 Lisboa, Portugal

PERFIL

Senior BI Engineer com raízes profundas em Data Engineering e 8+ anos a construir dashboards, reporting automatizado e a infraestrutura SQL/ETL subjacente. Recentemente focada em **Power BI, SQL Server, Azure Databricks** (incl. **Databricks SQL**) e **Power Automate**; anteriormente na mesma função, **PySpark** nos pipelines medallion. Anos de análise de **dados operacionais ao nível do evento** numa rede nacional de distribuição: sequência, drop-off etapa-a-etapa, SLA em cada passagem.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Visualização & Reporting

Power BI, Qlik; adaptação rápida a outras ferramentas de BI (ex. Tableau).

Data Engineering & ETL

SQL, Azure Databricks (incl. Databricks SQL), Azure Data Factory, Power Automate, SSMS, SSAS, Excel (VBA), Python, PySpark, Git, Azure DevOps.

Metodologias

Agile (Kanban), CI/CD, Data Warehousing, Data Modeling, Data Governance.

Agentic AI

Claude Code, Cursor, Microsoft Copilot, Gemini, ChatGPT.

IDIOMAS

Inglês C1 · Espanhol B1

TRABALHOS SELECIONADOS

danielapatricio.github.io

- Power BI RLS para 10 000+ clientes B2B
- Sistema de Alarmes Operacionais
- Pokopia Habitat Planner

INTERESSES

Treino do beagle · plantas · cultura japonesa · videojogos · ponto cruz.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior BI Engineer

CTT — Correios de Portugal · Lisboa · Set 2020 — Ago 2026

- ▶ Construí e mantive data products numa **arquitetura medallion** com Azure Data Factory, Azure Data Lake, Databricks e SQL Server (Databricks SQL para self-service interno). Desenvolvi **notebooks Databricks (PySpark e SQL)** que leem o parquet aterrado no lake pelo Data Factory e o transformam de raw para stage e curated, mais novas dimensões e extensões a tabelas de facto e dimensão existentes.
- ▶ **Co-proprietária do pipeline de dados operacionais** que integra **dados de entrega ao nível do evento** (cada objeto emite eventos em cada etapa da rede) em Power BI e analytics mais amplo, com **Grafana** para monitorização + reconciliação etapa-a-etapa, mais triagem de execuções falhadas, debugging e fiabilidade contínua.
- ▶ Construí **estruturas centralizadas de data warehouse** que suportam tomada de decisão em **20+ departamentos e 500+ stakeholders**, incluindo liderança executiva.
- ▶ Concebi e implementei um **sistema de Alarmes Operacionais** com streams de dados quase em tempo real (Power Automate), que apoia ações proativas de qualidade de serviço.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- ✓ Arquiteteei **Row-Level Security em Power BI** para o data product multi-tenant de Qualidade de Serviço, integrado end-to-end no website da CTT: dimensão custom utilizador-para-dados via USERPRINCIPALNAME(), coordenada com a autenticação do site. **10 000+ utilizadores** à data de desenvolvimento.
- ✓ Autoria dos **relatórios Power BI #1 e #2 mais visualizados em toda a CTT** (e da maioria do top 10) no servidor Power BI da empresa.
- ✓ Dashboard de **Net Promoter Score (NPS)** utilizado pela liderança executiva e acionistas para orientar a estratégia.

- Power BI
- DAX
- Power Query M
- SQL
- SSMS
- SSAS
- Azure Databricks
- Databricks SQL
- Azure Data Factory
- Power Automate
- Grafana
- Python
- PySpark
- Azure DevOps
- Agile (Kanban)

Data Analyst

Audiogest / PassMúsica · Lisboa · Jan 2019 — Ago 2020

- ▶ Desenhei, otimizei e mantive **processos ETL baseados em SQL** e modelos de dados Power BI, centralizando dados de Gestão, Operações, RH e Jurídico.
- ▶ Automatizei pipelines de reporting e ciclos de refresh, melhorando fiabilidade e reduzindo manutenção manual.
- ▶ Defini e documentei KPIs e estruturas de dados em colaboração com stakeholders, alinhando analytics com objetivos de negócio.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- ✓ Reduzi carga de reporting em **100+ horas/ano** através de otimização SQL e automação.
- ✓ Otimizei processos de dados de **Distribuição de Direitos**, melhorando precisão e pontualidade no reporting de gestão.

- Power BI
- DAX
- Power Query M
- SQL
- Excel (VBA)
- Qlik

Daniela Assunção Santana Patrício

Senior BI Engineer · background em Data Engineering

> 8+ anos

- ✉ daniela.a.s.patricio@gmail.com
- in linkedin.com/in/danielaaspatricio
- globe danielapatricio.github.io

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONT.)

Business Intelligence Consultant

Multivision (projeto na Nokia) · Lisboa · Mar 2018 – Ago 2018

- ▶ Colaborei com equipas de Vendas, RH e Produto para conceber dashboards e datasets Power BI que apoiam decisões ad-hoc e recorrentes.
- ▶ Administrei o workspace SharePoint da equipa, gerindo datasets, acessos e disponibilidade de dados para stakeholders.

PRINCIPAL RESULTADO

- ✓ Automatizei um processo mensal de reporting muito manual, poupando ~2 500 horas/ano em 5 equipas.

Power BI DAX Power Query M SharePoint Agile (Kanban)

Estagiária em Business Intelligence & Gestão de Contratos

EDP Distribuição · Lisboa · Jun 2016 – Mar 2017

- ▶ Construí **dashboards OBIEE na rede de telecomando** que opera e monitoriza remotamente subestações e postos de transformação: **tempo de indisponibilidade das subestações, incidentes por área geográfica** e KPIs de estado da rede utilizados pelas equipas de gestão e suporte.
- ▶ Apoiei a otimização de processos de Gestão de Contratos através da normalização de procedimentos e melhoria do fluxo de informação.
- ▶ Concebi e mantive o site SharePoint para Gestão de Contratos, melhorando acessibilidade documental e controlo de versões.

OBIEE SharePoint ServiceNow

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Pós-Graduação em Gestão de Informação

Especialização em Business Intelligence & Gestão do Conhecimento

NOVA IMS · Lisboa · Set 2019 – Set 2020

Cadeiras relevantes: Business Intelligence, Data Mining, Gestão do Conhecimento, Big Data Analytics, Visualização de Dados.

Mestrado em Marketing

Universidade do Algarve, Faro · Out 2010 – Dez 2015

Licenciatura em Gestão Hoteleira

Universidade do Algarve, Faro · Set 2007 – Set 2010

AGENTIC AI – CONTEXTOS DE UTILIZAÇÃO

Profissional · Microsoft Copilot: exploração e análise em modo chat, além de integrações ativas no Microsoft 365: Power BI (medidas DAX, Power Query M, síntese de insights), Excel e Outlook.

Projetos pessoais · Claude Code & Cursor: pair-programming com AI em SQL, Python e pipelines ETL: refactoring, documentação e testes assistidos.

Exploração · Gemini & ChatGPT: prototipagem rápida, code review e exploração de padrões em dados.